

## Unser Leitbild

Wir sind für unsere Kunden da:

- Wann immer Sie uns brauchen!
- Wo immer Sie uns brauchen!

Wir sind geübt darin Kundenanforderungen technisch korrekt zum vereinbarten Zeitpunkt umzusetzen. Wir verpflichten uns darüber hinaus alle seine sonstigen im Zusammenhang mit unserer Dienstleistung erforderlichen Erwartungen und Bedürfnisse zu erfüllen und verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung.

Wir leben eine flache Hierarchie. Unsere Mitarbeiter können in hohem Maße eigene Entscheidungen treffen und umsetzen. Unserer Mitarbeiter kommunizieren untereinander und direkt mit unseren Kunden und Lieferanten.

Nur befähigte Mitarbeiter die entsprechend behandelt werden, können gute Leistungen im Sinne der Kundenanforderungen erbringen.

Die Mitarbeiterbindung wird durch Mitverantwortung für das ganze Unternehmen erhöht.

Unsere Leistungen sind in Prozessen beschrieben, um komplexe Abhängigkeiten, auch prozessübergreifend, erkennen und verwalten zu können.

Wir leben nach diesen Prozessen!

Unsere Prozesse werden kontinuierlich und entsprechend den Anforderungen angepasst. Bewertungen von neuen Anforderungen bzw. Tätigkeiten unterziehen wir einer Risikoanalyse, deren Ergebnisse in unsere Entscheidungen einfließen.

Wir stehen permanent in Kontakt mit unseren Lieferanten und alternativen Anbietern, um stets das für unseren Kunden bessere Produkt oder die passende Lösung zu finden.

Joachim Wagner  
Geschäftsführer

Hamburg, 04.06.2021